

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет инновационных технологий

УТВЕРЖДАЮ:

Декан



С. В. Шидловский

«27» августа 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

Планирование качества

по направлению подготовки

27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль) подготовки:

Управление качеством в производственно-технологических системах

Форма обучения

Очная

Квалификация

Магистр

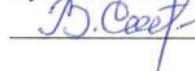
Год приема

2022

Код дисциплины в учебном плане: Б1.В.04

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОПОП



В.И. Сырямкин

Председатель УМК



О.В. Вусович

Томск – 2022

1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ПК-1 – Способен разрабатывать и применять методы в области управления качеством для решения задач научно-исследовательской деятельности.

ПК-2 – Способен формировать политику в области планирования качества продукции (работ, услуг) в организации.

ПК-3 – Способен обеспечивать функционирование системы управления качеством (менеджмента качества).

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИПК-1.1 Владеет навыком анализа российского и международного опыта в области планирования качества продукции;

ИПК-2.4 Владеет навыками разработки мероприятий по соблюдению и повышению качества выпускаемой организацией продукции (выполнения работ, оказания услуг);

ИПК-2.5 Умеет разрабатывать план (программу) мероприятий по производству новой продукции (работ, услуг) на основании требований к качеству продукции (работ, услуг) на всех этапах жизненного цикла;

ИПК-3.2 Умеет разрабатывать необходимые мероприятия, с установлением персональной ответственности, для контроля за соблюдением норм и параметров качества продукции (работ, услуг);

ИПК-3.3 Владеет навыками разработки корректирующих и предупреждающих мероприятий по результатам проверок;

ИПК-3.4 Владеет навыками анализа факторов, влияющих на производство продукции (выполнения работ, оказания услуг) для разработки мероприятий по улучшению.

2. Задачи освоения дисциплины

– Освоить основные принципы планирования качества процессов, продукции, услуг.

– Научиться применять инструменты управления качеством для решения практических задач по планированию качества для реализации профессиональной деятельности.

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений.

4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине

Семестр 3, зачет с оценкой

5. Входные требования для освоения дисциплины

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по следующим дисциплинам: Национальная и международная нормативная база управления качеством, Управление процессами.

6. Язык реализации

Русский.

7. Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 часа, из которых:

– лекции: 10 ч.;

– практические занятия: 16 ч.;

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

8. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам

Тема 1. Планирование. Общие положения

Основные требования к формированию системы менеджмента качества и роль планирования в построении системы. Понятийный аппарат планирования. Основные принципы планирования.

Тема 2. Планы. Нормы. Нормативы

Сущность планирования. Основные принципы построения системы плановой работы. Плановые нормы и нормативы в деятельности. Формирование плана работы в организации.

Тема 3. Планирование качества. Формирование Целей и определение ценностей.

Требования нормативных документов к формированию целей в области качества. Основные факторы для определения ценностей для ориентации плановых работ. Формирование петли жизненного цикла в соответствии с целями в области качества. Определение критериев и показателей качества.

Тема 4. Формирование политики в области качества.

Требования нормативных документов к формированию политики в области качества. Основные принципы и подходы к разработке политики в области качества.

8.1. Примерный перечень семинарских занятий

9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль по дисциплине проводится путем: контроля посещаемости, опроса по лекционному материалу, деловых игр для отработки практических навыков в малых группах, выполнения домашних заданий, защита выполненных заданий в индивидуальном порядке, взаимное оценивание выполненных работ. Текущий контроль фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

Зачет с оценкой в третьем семестре проводится в письменной форме решения кейса на заданную тему со следующим заданием:

1. Провести анализ и дать оценку представленной производственной ситуации в фильме.
2. Выявить отклонения и проблемы для формирования плана работ по оптимизации текущей ситуации.
3. Для оптимизации процесса сформировать цели в области качества и индикаторы их оценки.
4. Составить блок-схему процесса оптимизации и сформировать в матричной форме план качества.

Результаты зачета с оценкой определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка результатов обучения	Критерии оценки
Отлично	Обучающийся владеет навыком анализа факторов, влияющих на производство продукции (выполнения работ, оказания услуг) для сбора необходимой

	<p>информации в области планирования качества процессов, продукции и услуг.</p> <p>Знает принципы формирования политики и целей в области качества и умеет эти принципы применять в профессиональной деятельности.</p> <p>Умеет разрабатывать план мероприятий для управления качеством на всех этапах жизненного цикла качества продукции.</p> <p>Владеет навыками разработки корректирующих и предупреждающих мероприятий на основе проведенного анализа.</p> <p>Умеет работать в группе и владеет навыками самоорганизации.</p>
Хорошо	<p>Обучающийся владеет навыком анализа факторов, влияющих на производство продукции (выполнения работ, оказания услуг) для сбора необходимой информации в области планирования качества процессов, продукции и услуг.</p> <p>Знает принципы формирования политики и целей в области качества.</p> <p>Умеет разрабатывать план мероприятий для управления качеством на всех этапах жизненного цикла качества продукции.</p> <p>Владеет навыками разработки корректирующих и предупреждающих мероприятий на основе проведенного анализа.</p> <p>Владеет навыками самоорганизации.</p>
Удовлетворительно	<p>Обучающийся владеет навыком анализа факторов, влияющих на выполнение работ и оказания услуг для сбора информации в области планирования качества процессов, продукции и услуг.</p> <p>Знает принципы формирования политики и целей в области качества.</p> <p>Умеет разрабатывать план мероприятий для управления качеством на отдельных этапах жизненного цикла качества продукции.</p> <p>Знает основные принципы разработки корректирующих и предупреждающих мероприятий на основе проведенного анализа.</p>
Не аттестован	<p>Обучающийся не владеет навыком анализа факторов, влияющих на выполнение работ и оказания услуг для сбора информации в области планирования качества процессов, продукции и услуг.</p> <p>Не в полном объеме знает принципы формирования политики и целей в области качества.</p> <p>Имеет фрагментарное умение разрабатывать план мероприятий для управления качеством на отдельных этапах жизненного цикла качества продукции.</p>

11. Учебно-методическое обеспечение

- а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» – <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=33982#section-5>
- б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.
- в) Методические указания по организации самостоятельной работы студентов (Общий документ для всех).

12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

- а) основная литература:
 - ГОСТ Р ИСО 10005-2019. Менеджмент качества. Руководящие указания по планам качества.
 - ГОСТ Р ИСО 31000 – 2019. Менеджмент риска. Принципы и руководство.
 - ГОСТ Р ИСО 9001 – 2015. Система менеджмента качества. Требования.
- б) дополнительная литература:
 - Управление качеством продукции. Магомедов Ш.Ш.. Москва Дашков и К 2020 334 с. Language: Russian, База данных: Сводный каталог ЭБС - НБ ТГУ.
 - Управление качеством продукции – конспект лекций (Составитель В.Г. Шевченко). Великий Новгород [б. и.] 2005 151 с. ил. Language: Russian, База данных: Электронный каталог - НБ ТГУ.
 - Управление качеством продукции. Учебное пособие. С.А. Варакута / М. ИНФРА-М 2001 689922 205, [3] с. 21 см. Language: Russian, База данных: Электронный каталог - НБ ТГУ.
 - Управление качеством продукции. Организационно-экономические проблемы. А.Б. Парфеновский, А.Я. Лукашин. М. Экономика 1986 701706 164,[1] с. ил. 22 см Language: Russian, База данных: Электронный каталог - НБ ТГУ.
 - Управление качеством продукции на современных предприятиях. Г. И. Шепелин, Е.А. Глухова. In: *Актуальные научные исследования в современном мире*. 2022 (1-3):183-186; Общественная организация "Институт социальной трансформации" Language: Russian, База данных: ELibrary.RU
- в) ресурсы сети Интернет:
 - открытые онлайн-курсы;
 - электронные ресурсы Научной библиотеки ТГУ;
 - электронный ресурс журнала «Менеджмент качества».

13. Перечень информационных технологий

- а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:
 - Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office On-eNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);
 - публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).
- б) информационные справочные системы:
 - Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ – <http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>
 - Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ – <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>
 - ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>
 - ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>

- Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>
- ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>
- ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

Аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в смешенном формате («Актру»).

15. Информация о разработчиках

Цой Галина Анатольевна, старший преподаватель кафедры управления качеством факультета инновационных технологий.