

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет инновационных технологий

УТВЕРЖДАЮ:

Декан



С. В. Шидловский

«27» августа 2021 г.

Рабочая программа дисциплины

Сбалансированная система показателей

по направлению подготовки

27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль) подготовки:

Управление качеством в производственно-технологических системах

Форма обучения

Очная

Квалификация

Магистр

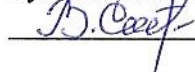
Год приема

2021

Код дисциплины в учебном плане: Б1.О.06

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОПОП



В.И. Сырямкин

Председатель УМК



О.В. Вусович

Томск – 2021

1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ОПК-4 – Способен разрабатывать критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, вырабатывать и реализовывать управленческие решения по повышению их эффективности.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИОПК-4.1 Разрабатывает критерии оценки эффективности систем управления в области профессиональной деятельности на основе современных математических методов;

ИОПК-4.2 Формулирует и осуществляет управленческие решения по повышению эффективности систем управления.

2. Задачи освоения дисциплины

– Освоить понятийный аппарат, цели и задачи системы сбалансированных показателей в системе управления предприятием.

– Научиться применять методологию построения системы сбалансированных показателей на предприятии.

– Получить представление о программе внедрения системы сбалансированных показателей в систему управления предприятием.

– Научиться разрабатывать систему контроля за выполнением стратегии, построенной на базе системы сбалансированных показателей.

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части образовательной программы.

4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине

Семестр 2, зачёт.

5. Входные требования для освоения дисциплины

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по следующим дисциплинам: Управление процессами, Стратегии и технологии управления проектом, Управление в технических системах.

6. Язык реализации

Русский.

7. Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3з.е., 108 часов, из которых:

– лекции: 6 ч.;

– практические занятия: 18 ч.;

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

8. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам

Тема 1. Цели и задачи сбалансированной системы показателей. Подготовка к построению ССП.

Оценка необходимости построения стратегии организации. Цели и задачи ССП. Подготовка к построению ССП.

Тема 2. Построение ССП.

Построение ССП. Конкретизация стратегических целей ССП. Построение стратегической карты ССП. Выбор показателей степени достижения стратегических целей. Каскадирование ССП.

Тема 3. Система контроля за выполнением стратегии

Разработка концепции системы контроля за выполнением сбалансированных показателей. Эффект от внедрения ССП. Автоматизация ССП.

8.1. Примерный перечень семинарских занятий

№	Тема практического занятия
1.1	Создание виртуального предприятия
2.1	Конкретизация целей и установка причинно-следственных связей между ними.
3.1	Разработка показателей достижения установленных целей
3.2-3.3	Разработка стратегических мероприятий
3.4-3.5	Разработка показателей достижения целей мероприятий
3.6	Разработка концепции системы контроля за выполнением сбалансированных показателей.
3.7	Защита презентации по выполненным работам малыми группами.

9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль по дисциплине проводится путем контроля посещаемости, проведения деловых игр по темам и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации: зачёт во втором семестре.

Зачет проходит в форме защиты проектов, разрабатываемых студентами в течение всего семестра на практических работах малыми группами. По результатам представления практических наработок, задаются уточняющие и дополнительные вопросы по темам лекционного материала.

Примерный перечень дополнительных вопросов на зачете:

1. Дайте характеристику управленческого инструмента – Система сбалансированных показателей.
2. Каковы цели и задачи ССП?
3. Назовите и охарактеризуйте этапы разработки ССП.
4. Перечислите работы, которые необходимо провести в рамках подготовки к разработке ССП?
5. Охарактеризуйте процесс «конкретизация стратегических целей».
6. Объясните, чем вызвана необходимость выстраивания причинно-следственных цепочек при разработке стратегических целей ССП?

Результаты зачета определяются оценками «зачтено» и «не зачтено». При выставлении оценки учитывается посещаемость занятий. Оценка «зачтено» выставляется при условии посещаемости не менее 70% занятий. Если посещаемость составляет от 50 до 70%, то

задаются дополнительные вопросы. При посещаемости менее 50% студенту предлагается самостоятельно сделать новую проектную работу и защитить ее индивидуально.

Критерии оценивания для зачёта

Оценка	Характеристика ответа
Зачтено	В процессе оценивания презентации учитывается: наличие результатов в презентации всех практических работ, устные пояснения презентации, ответы на дополнительные вопросы по темам теоретического материала. В рамках оценивания по дополнительным вопросам: обучающийся в основном усвоил дисциплину: излагает материал, опираясь на знания основной литературы; не допускает существенных неточностей; делает выводы и обобщения, выполняет практические задания с незначительными ошибками, поясняя ход выполнения
Не зачтено	обучающийся не выполнял практические работы, не участвует в защите презентации, не комментирует презентацию, не отвечает на дополнительные вопросы, демонстрирует слабое знание терминологии, затрудняется привести примеры, дать объяснения.

11. Учебно-методическое обеспечение

- а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» – <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=21810>
- б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.
- в) Методические указания по организации самостоятельной работы студентов.

12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

- а) основная литература:
 - Агарков А.П. Экономика и управление на предприятии / А.П. Агарков [и др.]. – М.: Дашков и Ко, 2021. – 400 с.
 - Менеджмент: Учебник для бакалавров / Е. Л. Маслова. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2022. – 336 с. –URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=51388>
 - Роберт С. КАПЛАН, Дейвид П. НОРТОН. Сбалансированная система показателей. От стратегии к действию. – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2003. – 304 с.
 - Роберт С. КАПЛАН, Дейвид П. НОРТОН. Стратегические карты. Трансформация нематериальных активов в материальные результаты. – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2004. – 512 с.
 - Х. Рамперсанд. Универсальная система показателей: Как достигать результатов, сохраняя целостность. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2006. – 352 с.
 - А. Гершун, М. Горский. Технологии сбалансированного управления. – М.: ЗАО «ОлимпБизнес», 2005. – 400 с.
 - Внедрение сбалансированной системы показателей/ Horvath&Partners; Пер. с нем. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2005. – 478 с.
- б) дополнительная литература:

Организационный дизайн. Решения для корпораций, компаний, предприятий: мультимед. учеб. пособие / под ред. В. В. Кондратьева; сост. А.Ш. Ибрагимов и др. — М. : ИНФРА-М, 2010. — 109 с. — (Управление производством). — ISBN 978-5-16-004484-2

Показываем бизнес-процессы / Под ред. В. В. Кондратьева и М. Н. Кузнецова. 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Эксмо, 2008. (Навигатор для профессионала). — 256 с. ISBN 978-5-699-25968-7

Проектируем корпоративную архитектуру / Под ред. В. В. Кондратьева, изд. 2-е перераб. и доп. — М.: Эксмо, 2007. — (Навигатор для профессионала). — 504 с. ISBN 978-5-699-22288-9

в) ресурсы сети Интернет:

– Лощилина И. BSC (Сбалансированная система показателей) и BusinessStudio // Система бизнес-моделирования BusinessStudio – описание, моделирование, оптимизация бизнес-процессов. — [Самара], 2007. — URL: https://www.businessstudio.ru/articles/article/bsc_sbalansirovannaya_sistema_pokazateley_i_businessstudio/

13. Перечень информационных технологий

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office OneNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);
– публично доступные облачные технологии (GoogleDocs, Яндекс диск и т.п.).

б) информационные справочные системы:

– Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ — <http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>
– Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ — <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>
– ЭБС Лань — <http://e.lanbook.com/>
– ЭБС Консультант студента — <http://www.studentlibrary.ru/>
– Образовательная платформа Юрайт — <https://urait.ru/>
– ЭБС ZNANIUM.com — <https://znanium.com/>
– ЭБС IPRbooks — <http://www.iprbookshop.ru/>

14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

15. Информация о разработчиках

Чернота Светлана Галиевна, старший преподаватель кафедры управления качеством факультета инновационных технологий.