

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет инновационных технологий

УТВЕРЖДАЮ:

Декан



С. В. Шидловский

«27» августа 2021 г.

Рабочая программа дисциплины

**Технологии проектирования и внедрения систем управления качеством**

по направлению подготовки

**27.04.02 Управление качеством**

Направленность (профиль) подготовки:

**Управление качеством в производственно-технологических системах**

Форма обучения

**Очная**

Квалификация

**Магистр**

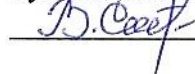
Год приема

**2021**

Код дисциплины в учебном плане: Б1.В.07

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОПОП



В.И. Сырямкин

Председатель УМК



О.В. Вусович

Томск – 2021

## **1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

- ПК-1 – Способен разрабатывать и применять методы в области управления качеством для решения задач научно-исследовательской деятельности;
- ПК-2 – Способен формировать политику в области планирования качества продукции (работ, услуг) в организации;
- ПК-3 – Способен обеспечивать функционирование системы управления качеством (менеджмента качества).

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИПК-1.2 Владеет навыками анализа и оценки российского и международного опыта внедрения, сопровождения и функционирования систем управления качеством в организации.

ИПК-1.3 Владеет навыками разработки алгоритмов решения задач в области управления качеством на основе результатов научно-исследовательской деятельности.

ИПК-2.4 Владеет навыками разработки мероприятий по соблюдению и повышению качества выпускаемой организацией продукции (выполнения работ, оказания услуг).

ИПК-2.5 Умеет разрабатывать план (программу) мероприятий по производству новой продукции (работ, услуг) на основании требований к качеству продукции (работ, услуг) на всех этапах жизненного цикла.

ИПК-3.2 Умеет разрабатывать необходимые мероприятия, с установлением персональной ответственности, для контроля за соблюдением норм и параметров качества продукции (работ, услуг).

## **2. Задачи освоения дисциплины**

– Освоить:

технологии и этапы проектирования систем менеджмента качества, интегрированных СМК в организациях разной отраслевой направленности.

– Научиться применять:

знания требований международных и российских стандартов в области качества, их возможности и влияние на разработку, внедрение, поддержание и развитие систем менеджмента качества и технологий управления качеством.

## **3. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений, является обязательной для изучения.

## **4. Семестр освоения и форма промежуточной аттестации по дисциплине**

Третий семестр, экзамен.

## **5. Входные требования для освоения дисциплины**

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по следующим дисциплинам:

Для успешного освоения дисциплины требуются компетенции, сформированные в ходе освоения образовательных программ предшествующего уровня образования.

## **6. Язык реализации**

Русский.

## **7. Объем дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 часа, из которых:

- лекции: 8 часов;
  - практические занятия: 16 часов.
- Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом

## **8. Содержание дисциплины, структурированное по темам**

Тема 1. Современные концепции менеджмента качества (2 ч.)

Характеристика современных концепций, модели ИСО, модели бережливого производства, модели по управлению рисками.

Тема 2. Проектирование СМК на основе базового стандарта ГОСТ Р 9001-2015 (2 ч.)

Погружение в разделы стандарта ГОСТ Р 9001-2015. Интерпретация требований стандарта, характеристика разделов, планирование выполнения требований стандарта

Тема 3. Характеристика интеграции (по стандартам, по концепциям) проектирования и внедрения систем управления качеством (4 ч.)

Интегрированная СМК: этапы проектирования и внедрения. Определение понятий, связанных с интегрированной СМК. Примеры использования технологий работы при построении интегрированной СМК.

### **8.1. Примерный перечень практических занятий**

Практическое занятие 1. Лидерство руководителя, его ответственность. Типы лидеров. Подходы к управлению организацией (2 ч.).

Практическое занятие 2. Стадии жизненного цикла организации (2 ч.).

Практическое занятие 3. Бирюзовые организации и СМК (2 ч.).

Практическое занятие 4. Современные концепции менеджмента качества (2 ч.).

Практическое занятие 5. Системы мотивации персонала (2 ч.).

Практическое занятие 6, 7. Проектирование интегрированных СМК (разработка этапов, приемлемых технологий для внедрения) (4 ч.).

Практическое занятие 8. Презентация проектов магистров (2 ч.).

## **9. Текущий контроль по дисциплине**

Текущий контроль по дисциплине проводится путем вопросов по лекционному материалу, выполнения практических заданий, и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

## **10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации**

Экзамен в третьем семестре проводится в письменной форме по билетам. Экзаменационный билет состоит из трех частей. Продолжительность экзамена 1,5 часа.

Первая часть представляет собой тест из 5 вопросов, проверяющих ИПК-1.2, ИПК-1.3. Ответы на вопросы первой части даются путем выбора из списка предложенных.

### **Вопросы в тестовой форме:**

1. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 – это:

- а) методологические принципы СМК;
- б) руководящие указания по проведению сертификации;
- в) руководящие указания по выбору технических данных по закупкам; методика для построения эффективной СМК.

2. Скоординированной деятельностью по руководству и управлению организацией применительно к качеству называется:

- а) система обеспечения качества;
- б) система менеджмента;
- в) планирование качества;
- г) система менеджмента качества.

3. Система менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО предназначена для:

- а) обеспечения качества продукции;
- б) для получения максимальной прибыли;
- в) для реализации Политики и целей в области качества;
- г) для управления качеством продукции.

4. Что подразумевается под принципом ориентированной на потребителя компании?

- а) необходимость производства современной эффективной продукции;
- б) понимание и выполнение требований потребителей;
- в) установка тесных связей со своими постоянными клиентами.

5. В чём заключается основная роль руководства?

- а) усиление вовлечённости сотрудников в процесс достижения целей руководства;
- б) повышение профессионального уровня сотрудников организации;
- в) обеспечение эффективного стратегического развития компании.

Вторая часть содержит один вопрос, проверяющий ИПК-2.4; ИПК-2.5. Ответ на вопрос второй части дается в развернутой форме.

1. Дайте характеристику 10 элементам СМК.
2. Объясните суть концепции соответствия применению, сформулированной японскими специалистами в области качества.
3. Опишите цель и содержание проекта по разработке системы менеджмента качества (для любой отрасли).
4. Приведите примеры показателей результативности процессов СМК.
5. Проанализируйте структуру стандарта ГОСТ Р ИСО 9001:2015, какие разделы, на Ваш взгляд, уже неактуальны, какие надо добавить?
6. Придумайте мероприятия для внедрения 3-х принципов менеджмента качества.
7. Перечислите факторы, влияющие на качество продукции. Какие из них определены в стандартах?
8. Опишите этапы внедрения СМК в организации.
9. Требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001:2015.
10. Интегрированная СМК: цель, задачи, этапы проекта.

Третья часть содержит 1 вопрос, проверяющий ИПК-3.2. Ответ на вопрос в третьей части дается в развернутой форме.

1. Международные стандарты ИСО серии 9000 в управлении качеством.
2. Базовые принципы управления качеством.
3. Сущность процессного подхода в управлении качеством.
4. Ответственность руководства при внедрении систем менеджмента качества.
5. Управление ресурсами при системном управлении качеством.
6. Управление процессами жизненного цикла создания продукции.
7. Улучшение качества продукции и процессов.
8. Организация разработки системы менеджмента качества.
9. Основные этапы создания системы менеджмента качества.
10. Задачи, решаемые с помощью системы менеджмента качества.
11. Структура нормативных документов системы менеджмента качества.
12. Назначение нормативных документов системы менеджмента качества.
13. Порядок разработки нормативных документов системы менеджмента качества.

Результаты экзамена определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При подготовке экзамену вначале следует просмотреть весь материал по сдаваемой дисциплине, отметить для себя трудные вопросы. Обязательно в них разобраться. Владеть навыками, полученными на семинарских (практических) занятиях.

#### Критерии оценивания для экзамена

Оценка	Характеристика ответа
«Отлично»	обучающийся глубоко и всесторонне усвоил дисциплину: излагает материал уверенно, логично и грамотно; умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; делает выводы и обобщения, правильно выполняет практические задания, поясняя ход выполнения
«Хорошо»	обучающийся в основном усвоил дисциплину: излагает материал, опираясь на знания основной литературы; не допускает существенных неточностей; делает выводы и обобщения, выполняет практические задания с незначительными ошибками, поясняя ход выполнения.
«Удовлетворительно»	обучающийся изучил дисциплину недостаточно четко и полно: допускает несущественные ошибки и неточности; слабо аргументирует научные положения; затрудняется в формулировании выводов и обобщений, выполняет практические задания с ошибками, частично поясняя ход выполнения.
«Неудовлетворительно»	обучающийся демонстрирует слабое знание терминологии, затрудняется привести примеры, дать объяснения, не выполняет практические задания.

#### 11. Учебно-методическое обеспечение

- Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.
- Методические указания по организации самостоятельной работы студентов.

#### 12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

- основная литература:

- Леонов, О. А. Управление качеством : учебник / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2019. — 180 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://reader.lanbook.com/book/111206#1>.
- Зекунов, А. Г. Управление качеством : учебник для магистров / А. Г. Зекунов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 475 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://urait.ru/book/upravlenie-kachestvom-425159>.
- Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 397 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://urait.ru/book/upravlenie-kachestvom-488696>.
- Фомичев, В. И. Управление качеством и конкурентоспособностью : учебник для вузов / В. И. Фомичев. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 156 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://urait.ru/book/upravlenie-kachestvom-i-konkurentosposobnostyu-496135>.

- дополнительная литература:

- Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг : учебник и практикум для вузов / А. Ю. Курочкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 172

с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://urait.ru/book/upravlenie-kachestvom-uslug-490422>.

2. Основы обеспечения качества: Учебное пособие / М. Янушевская - 2020. 180 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/9515>.

3. Лариошина И.А., Редько Л.А., Янушевская М.Н. Современные концепции менеджмента качества: учебное пособие /И.А. Лариошина — Томск : Издательство ТУСУР, 2022. — 90 с.

в) ресурсы сети Интернет:

- открытые онлайн-курсы
- Журнал «Эксперт» - <http://www.expert.ru>
- Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики РФ - [www.gsk.ru](http://www.gsk.ru)
- Официальный сайт Всемирного банка - [www.worldbank.org](http://www.worldbank.org)
- Общероссийская Сеть КонсультантПлюс Справочная правовая система. <http://www.consultant.ru>

### **13. Перечень информационных технологий**

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office On-eNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);

– публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

б) информационные справочные системы:

– Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ – <http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>

– Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ – <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>

– ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>

– ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>

– Образовательная платформа Юпайт – <https://urait.ru/>

– ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>

– ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

в) профессиональные базы данных:

– Университетская информационная система РОССИЯ – <https://uisrussia.msu.ru/>

– Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС) – <https://www.fedstat.ru/>

### **14. Материально-техническое обеспечение**

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

### **15. Информация о разработчиках**

Янушевская Марина Николаевна, доцент кафедры управления качеством факультета инновационных технологий ТГУ.