

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет инновационных технологий

УТВЕРЖДАЮ:

Декан



С. В. Шидловский

«27» августа 2021 г.

Рабочая программа дисциплины

**Лидерство и руководство командной работой**

по направлению подготовки

**27.04.02 Управление качеством**

Направленность (профиль) подготовки:

**Управление качеством в производственно-технологических системах**

Форма обучения

**Очная**

Квалификация

**Магистр**

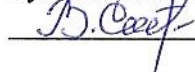
Год приема

**2021**

Код дисциплины в учебном плане: Б1.О.07

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОПОП



В.И. Сырямкин

Председатель УМК



О.В. Вусович

Томск – 2021

## **1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-3 – Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИУК-3.1 Формирует стратегию командной работы на основе совместного обсуждения целей и направлений деятельности для их реализации;

ИУК-3.2 Организует работу команды с учетом объективных условий (технология, внешние факторы, ограничения) и индивидуальных возможностей членов команды;

ИУК-3.3 Обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения.

## **2. Задачи освоения дисциплины**

– Освоить основные понятия, подходы, теории, необходимые для понимания природы лидерства и руководства;

– Научиться применять полученные знания для понимания специфики различных ситуаций, с целью эффективного управления командой;

– Научиться, благодаря сформированной позиции и стратегии поведения руководителя, осуществлять мониторинг и решать реальные задачи в образовательной, профессиональной или иной деятельности;

– Освоить навыки конструирования задач по собственному развитию, а также корректировки деятельности команды.

## **3. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина относится к обязательной части образовательной программы.

## **4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине**

Семестр 3, зачет.

## **5. Входные требования для освоения дисциплины**

Для успешного освоения дисциплины требуются общекультурные (универсальные) компетенции, сформированные в ходе освоения образовательных программ предшествующего уровня образования.

## **6. Язык реализации**

Русский

## **7. Объем дисциплины (модуля)**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 часов, из которых:

– лекции: 6 ч.;

– практические занятия: 18 ч.;

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

## **8. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам**

Тема 1. Природа и качества лидера. Отличие от руководителя. Качества двух статусов. Может ли быть каждый лидером.

Тема 2. Виды руководителей и лидеров. Специфика поведения, стилей и раскрытие ценностного аспекта. Этика лидера

Тема 3. Теоретические подходы и концепции управления и руководства командой. Особенности синтетического подхода.

Тема 4. Механизмы управления командой. Частые ошибки и рекомендации по их нивелированию, работа с кейсами.

Тема 5. Специфика лидерства в разных культурах

Тема 6. Деловая культура и точки соприкосновения с коммуникаций между разными видами организаций.

Тема 7. Работа по развитию и личностному росту лидера и его подопечных

Тема 8. Итоговые кейсы, модерирование, групповая работа и решение

### **8.1. Примерный перечень практических занятий**

Семинар № 1.

Тема семинара: Природа и качества лидера.

Дополнительное задание «Кто такой лидер?» Осуществите «Нетсерфинг» и изучите материалы, присутствующие в публичном пространстве по теме.

Семинар № 2.

Тема семинара: Отличия между лидером и руководителем.

Семинар № 3.

Тема семинара: Виды руководителей и лидеров.

Семинар № 4.

Тема семинара: Специфика поведения руководителя, особенности стилей и раскрытие ценностного аспекта.

Семинар № 5.

Тема семинара: Этика лидера. Теоретические подходы и концепции управления и руководства командой. Особенности синтетического подхода.

Семинар № 6.

Тема семинара: Механизмы управления командой.

Семинар № 7.

Тема семинара: Частые ошибки и рекомендации по их нивелированию.

Семинар № 8.

Тема семинара: Специфика лидерства в разных культурах

Семинар № 9.

Тема семинара: Итоговые кейсы, модерирование, групповая работа и решение

## **9. Текущий контроль по дисциплине**

Текущий контроль по дисциплине проводится путем контроля посещаемости, проведения коллоквиумов, круглых столов, написания эссе, выполнения разных домашних заданий по лекционному материалу, решения кейсов и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр. Специфика СРС объясняется преподавателем на первом занятии. Рекомендации и задания находятся в курсе системы «Moodle».

## **10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации**

Для получение оценки «зачтено» по дисциплине необходимо: посетить не менее 80% занятий, написать эссе на положительную оценку и получить аттестацию за текущий контроль.

Обучающиеся, не посещающие занятия, для получения оценки «зачтено» должны написать эссе на положительную оценку и сдать письменный зачет по билетам. Продолжительность зачета 1,5 часа. Билет содержит как закрытые, так и открытые вопросы, которые отражают и знаниевую, и компетентностную парадигмы.

Критерии оценки коллоквиума и письменного зачета:

– «отлично» – логичность изложения, полнота ответа, понимание сути вопроса, умение аргументировать свою точку зрения, способность привести примеры,

иллюстрирующие теоретические положения теорий МКК, а также демонстрация способности разработки стратегии взаимодействия с другими носителями иных культур.

– «хорошо» – логичность изложения, понимание сути вопроса, умение аргументировать свою точку зрения, способность привести примеры, иллюстрирующие теоретические положения теорий МКК, но в ответе присутствуют отдельные содержательные ошибки, человек не понимает как на практике выстроить коммуникацию;

– «удовлетворительно» – логичность изложения, понимание сути вопроса, но отсутствует умение аргументировать свою точку зрения и способность привести примеры, иллюстрирующие теоретические положения теорий МКК, наличие систематических содержательных ошибок, человек не понимает как на практике выстроить коммуникацию;

– «неудовлетворительно» – отсутствие или неправильный ответ на вопросы.

Примерный перечень теоретических вопросов, выносимых на зачет:

1. Природа и качества лидера.
2. Отличия между лидером и руководителем.
3. Являетесь ли Вы лидером? Обоснуйте Ваш ответ.
4. Виды руководителей и лидеров.
5. Специфика поведения руководителя, особенности стилей и раскрытие ценностного аспекта.
6. Этика лидера.
7. Формирование команды.
8. Ситуационная модель принятия решения
9. Пути командообразования.
10. Модель ситуационного лидерства.
11. Концепция заместителей лидерства.
12. Этапы формирования команды.
13. Обзор современных принципов создания команды и концепций, имеющих отношение к проблемам командообразования.
14. Психологические теории, посвященные анализу процессов групповой динамики.
15. Признаки командной работы. Преимущества работы в команде.
16. Командные цели. Частные форма командной работы.
17. Временные команды. Договоры в командах. Правила командной работы.
18. Определение целей и задач. Определение ролей и распределение функций (делегирование).
19. Определение как (процедура) и кем (компетенция) принимаются решения.
20. Эффективные совещания команды.
21. Культура совещаний. Правила коммуникации на командных собраниях.
22. Наблюдаемое поведение в команде и его анализ. Визуализация групповых процессов.
23. Ролевая диагностика в ходе командного развития.
24. Блокирующие модели поведения в команде.
25. Процедура принятия решений в команде.
26. Трудности в процессе принятия решения.
27. Принципы процесса принятия решения.
28. Потенциальные возможности командного развития.
29. Подготовительный этап командного развития. Предпосылки для командного развития.
30. Общие условия для работы по командному развитию.
31. Поведение в случае сопротивления командному развитию.
32. Команды в кризисе.
33. Теоретические подходы и концепции управления и руководства командой.
34. Особенности синтетического подхода.
35. Механизмы управления командой.

36. Частые ошибки и рекомендации по их нивелированию.
37. Специфика лидерства в разных культурах
38. Деловая культура и точки соприкосновения с коммуникацией между разными видами организаций.
39. Работа по развитию и личностному росту лидера и его подопечных

Результаты работы по написанию эссе определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Критерии оценивания эссе:

- «отлично» - студент демонстрирует наличие позиции, содержательно ее аргументирует с использованием фактических данных, теоретических моделей и научного понятийного аппарата, соблюдает все требования к написанию рефлексивного эссе.
- «хорошо» – студент демонстрирует наличие позиции, содержательно ее аргументирует с использованием фактических данных, но не в полной мере владеет теоретическими моделями и научным понятийным аппаратом.
- «удовлетворительно» – студент демонстрирует наличие позиции, содержательно слабо ее аргументирует, а также слабо использует фактические данные, теоретические модели и научно понятийный аппарат.
- «неудовлетворительно» – студент демонстрирует отсутствие позиции или содержательно ее не аргументирует с использованием фактических данных, теоретических моделей и научного понятийного аппарата.

## **11. Учебно-методическое обеспечение**

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» - <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=33983> ;

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине;

## **12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет**

а) основная литература:

1. Горайнова Н.М. Социальное лидерство: теоретико-методологические аспекты [Электронный ресурс]: монография/ Горайнова Н.М.— Электрон. текстовые данные.— Челябинск, Саратов: Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 202 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81496.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Сафонова Н.М. Лидерство и командообразование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Сафонова Н.М.— Электрон. текстовые данные.— Набережные Челны: Набережночелнинский государственный педагогический университет, Печатная галерея, 2017.— 68 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73541.html>.— ЭБС «IPRbooks»

3. Юрген Аппело Agile-менеджмент: Лидерство и управление командами [Электронный ресурс]/ Юрген Аппело— Электрон. текстовые данные.— Москва: Альпина Паблишер, 2018.— 536 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/82577.html>.— ЭБС «IPRbooks»

б) дополнительная литература:

1. Басенко В.П., Жуков Б.М., Романов Б.А. Организационное поведение: учебное пособие.- М.: Издательско- торговая корпорация «Дашков и К°». – 2014.- 412 с.

2. Браун Д., Крамер И. Корпоративное племя. Чему антрополог может научить топ-менеджера. - М.: Альбина Диджитал. – 2015. – 218 с.

3. Алексина Т.А. Деловая этика.- М.: Изд-во Юрайт.- 2019. – 384 с.

4. Дэниел Гоулман Эмоциональное лидерство [Электронный ресурс]: искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта/ Дэниел Гоулман, Ричард Бояцис, Энни Макки— Электрон. текстовые данные.— Москва: Альпина Паблишер, 2017.— 304 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68015.html>.— ЭБС «IPRbooks»

в) ресурсы сети Интернет:

1. Национальная платформа открытого образования [Электронный ресурс]. URL: <https://openedu.ru/course/>
2. Электронно-библиотечная система НИ ТГУ: [Электронный ресурс]. URL: <http://www.lib.tsu.ru/ru>
3. ЭБС «Университетская библиотека on-line»: [Электронный ресурс].. URL: <http://biblioclub.ru/>
4. Экспертный канал Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» [Электронный ресурс]. URL: <https://iq.hse.ru/economics> – доступ из сети НБ ТГУ.

### **13. Перечень информационных технологий**

- а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:
- Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office On-eNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);
  - публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).
- б) информационные справочные системы:
- Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ – <http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>
  - Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ – <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>
  - ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>
  - ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>
  - Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>
  - ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>
  - ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

### **14. Материально-техническое обеспечение**

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

### **15. Информация о разработчиках**

Быков Роман Александрович, философский факультет, доцент кафедры социологии, канд. филос. наук.