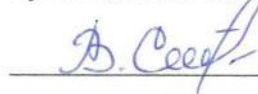


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет инновационных технологий

УТВЕРЖДАЮ:

Руководитель ОПОП



В. И. Сырямкин

«27» августа 2021 г.

Оценочные материалы
текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

Управление изменениями

по направлению подготовки

27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль) подготовки:

Управление качеством в производственно-технологических системах

Форма обучения

Очная

Квалификация

Магистр

1. Планируемые результаты освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины (индикатор достижения компетенции)	Планируемые образовательные результаты (ОР) обучения по дисциплине
ИОПК-3.2 Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения задач управления качеством в области профессиональной деятельности на базе последних достижений науки и техники	ОР 3.2.1 Систематизирует данные для разработки стратегии решения задач управления качеством в области профессиональной деятельности ОР 3.2.2 Применяет инструменты формирования стратегии решения задач управления качеством в области профессиональной деятельности на базе последних достижений науки и техники.
ИОПК-8.1 Формулирует основные методологические подходы к проведению изменений в организации.	ОР 8.1.1 Применяет основные методологические подходы к проведению изменений в организации. ОР 8.1.2 Прогнозирует результаты применения основных методологических подходов к проведению изменений в организации.
ИОПК-8.2 Определяет особенности проведения изменений на различных стадиях жизненного цикла организации.	ОР 8.2.1 Анализирует особенности проведения изменений на различных стадиях жизненного цикла организации.
ИОПК-8.3 Выделяет основные методы преодоления сопротивления изменениям	ОР 8.3.1 Анализирует основные методы преодоления сопротивления изменениям ОР 8.3.2 Аргументирует выбор метода преодоления сопротивления изменениям

2. Этапы достижения образовательных результатов в процессе освоения дисциплины

№	Разделы и(или) темы дисциплин	Образовательные результаты	Формы текущего контроля и промежуточной аттестации
1.	Теоретические основы управления изменениями	ОР 8.1.1 ОР 8.2.1 ОР 8.3.1	Текущий контроль: Контрольная работа Зачет
2.	Стратегические основы управления изменениями	ОР 3.2. 1 ОР 3.2.2 ОР 8.1.2 ОР 8.2.1	Текущий контроль: Контрольная работа Зачет
3.	Методы и инструменты управления изменениями.	ОР 8.1.1 ОР 3.2.1 ОР 3.2.2 ОР 8.2.1 ОР 8.3.1 ОР 8.3.2	Текущий контроль: Контрольная работа Зачет

3. Оценочные средства для проведения текущего контроля и методические материалы, определяющие процедуру их оценивания

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного

выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы, и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

3.1 Задания для проведения контрольных работ

Контрольные работы проводятся по лекционному материалу

1. Причины сопротивления изменениям и методы их преодоления.
2. Модели организационных изменений.
3. Понятие и этапы реорганизации системы управления.
4. Организационные изменения на основе процессного подхода к управлению.
5. Организационные инструменты управления изменениями

3.2 Критерии оценивания контрольных работ.

Контрольные работы оцениваются по шкале «зачтено» / «не зачтено»

Оценка «зачтено» выставляется в случае, когда обучающийся правильно или с незначительными ошибками ответил на вопросы.

В противном случае выставляется оценка «не зачтено».

4. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Вопросы для проведения зачёта:

1. Основные тенденции и закономерности развития организации.
2. Организация как система, системные свойства организации.
3. Теория жизненных циклов организаций.
4. Понятие и эволюция теории организационных изменений.
5. Понятие и содержание организационных изменений.
6. Развитие теории организационных изменений.
7. Сопротивление персонала изменениям и методы его преодоления.
8. Причины сопротивления изменениям и методы их преодоления.
9. Модели организационных изменений.
10. Модель К. Левина.
11. Модель Л. Грейнера.
12. Теории Е и О.
13. Стратегии осуществления изменений.
14. Управление изменениями и стратегический менеджмент.
15. Современные тенденции управления организациями.
16. Основные стратегии организационных изменений.
17. Реорганизация и реструктуризация систем управления компаний в условиях рыночных отношений.
18. Понятие и этапы реорганизации системы управления.
19. Организационный анализ предприятия и выбор модели организационной структуры.
20. Процессный подход в системе стратегического менеджмента.
21. Организационные изменения на основе процессного подхода к управлению
22. Личностные инструменты влияния на организационные изменения.
23. Понятие корпоративной культуры и ее влияние на процесс организационных изменений.
24. Формирование команды для организационных изменений
25. Порядок формирования команды и коммуникации
26. Понятие команды в организационном поведении.
27. Роль лидерства в организационных изменениях.

28. Самообучающиеся организации.
29. Организационные инструменты управления изменениями.
30. Проектирование организационных структур.

Критерии оценивания зачёта:

Оценка «зачтено» выставляется в случае, когда обучающийся правильно или с незначительными ошибками ответил на вопросы зачёта, выполнил все контрольные работы на оценку «зачтено», посетил не менее 70% занятий.

В противном случае выставляется оценка «не зачтено».