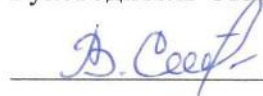


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет инновационных технологий

УТВЕРЖДАЮ:

Руководитель ОПОП



В. И. Сырямкин

«27» августа 2021 г.

Оценочные материалы
текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

Планирование качества

по направлению подготовки

27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль) подготовки:

Управление качеством в производственно-технологических системах

Форма обучения

Очная

Квалификация

Магистр

1. Планируемые результаты освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины <i>индикатор достижения компетенции)</i>	Планируемые образовательные результаты (ОР) обучения по дисциплине
ИПК-1.1 Владеет навыком анализа российского и международного опыта в области планирования качества продукции	ОР 1.1.1 Формулирует выводы на основе результатов сравнительного анализа инструментов, используемых в планировании качества с учетом прикладного характера.
ИПК-2.4 Владеет навыками разработки мероприятий по соблюдению и повышению качества выпускаемой организацией продукции (выполнения работ, оказания услуг);	ОР 2.4.1 Выбирает и аргументирует свой выбор подходов к формированию мероприятий по созданию и определению уровня качества продукции/услуг.
ИПК-2.5 Умеет разрабатывать план (программу) мероприятий по производству новой продукции (работ, услуг) на основании требований к качеству продукции (работ, услуг) на всех этапах жизненного цикла;	ОР 2.5.1 Определяет и ставит задачи для планирования качества продукции / услуг. ОР 2.5.2. Разрабатывает план мероприятий в соответствии с поставленной задачей в рамках профессиональной деятельности.
ИПК-3.2 Умеет разрабатывать необходимые мероприятия, с установлением персональной ответственности, для контроля за соблюдением норм и параметров качества продукции (работ, услуг);	ОР 3.2 Разрабатывает структурирует индикаторы оценки уровня качества достижения запланированных мероприятий по управлению качеством в рамках профессиональной деятельности.
ИПК-3.3 Владеет навыками разработки корректирующих и предупреждающих мероприятий по результатам проверок;	ОР 3.3.1 Разрабатывает корректирующие и предупреждающие мероприятия на основе результатов анализа текущей ситуации
ИПК-3.4 Владеет навыками анализа факторов влияющих на производство продукции (выполнения работ, оказания услуг) для разработки мероприятий по улучшению	ОР 3.4.1 Прогнозирует и систематизирует появление факторов риска при реализации планируемых мероприятий

2. Этапы достижения образовательных результатов в процессе освоения дисциплины

№	Разделы и(или) темы дисциплин	Образовательные результаты	Формы текущего контроля и промежуточной аттестации
1.	Тема 1. Планирование. Общие положения Основные требования к формированию системы менеджмента качества и роль планирования в построении системы. Понятийный аппарат планирования. Основные принципы планирования.	ОР 1.1.1 ОР 2.4.1	Собеседование; Опрос
2.	Тема 2. Планы. Нормы. Нормативы Сущность планирования. Основные принципы построения системы плановой работы. Плановые нормы и нормативы в деятельности. Формирование плана работы в организации.	ОР 1.1.1 ОР 2.4.1 ОР 2.5.1 ОР 3.4.1	Решение индивидуального задания (кейс 1) и его публичная защита
3.	Тема 3. Планирование качества. Формирование Целей и определение ценностей. Требования нормативных документов к формированию целей в области качества. Основные факторы для определения ценностей для ориентации плановых работ. Формирование петли жизненного цикла в соответствии с целями в области качества. Определение критериев и показателей качества.	ОР 2.4.1 ОР 2.5.1 ОР 2.5.2 ОР 3.2.1 ОР 3.3.1 ОР 3.4.1	Текущее оценивание: Решение коллективного задания (кейс 2) и его публичная защита. Взаимооценивание выполненной работы с аргументацией оценки. Промежуточное оценивание: Индивидуальное решение кейса
4.	Тема 4. Формирование политики в области качества. Требования нормативных документов к формированию политики в области качества. Основные принципы и подходы к разработке политики в области качества.	ОР 2.4.1 ОР 2.5.1 ОР 2.5.2 ОР 3.2.1 ОР 3.3.1 ОР 3.4.1	Текущее оценивание: Решение коллективного задания (кейс 3) и его публичная защита. Взаимооценивание выполненной работы с аргументацией оценки. Промежуточное оценивание: Индивидуальное решение

			кейса
5.	Задание промежуточной аттестации	ОР 1.1.1 ОР 2.4.1 ОР 2.5.1 ОР 2.5.2 ОР 3.2.1 ОР 3.3.1 ОР 3.4.1	Решение индивидуального задания (кейс 4)

3. Оценочные средства для проведения текущего контроля и методические материалы, определяющие процедуру их оценивания

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы, и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

Текущий контроль проводится с использованием опроса по пройденному материалу, оценке выполненных индивидуальных и групповых заданий.

Кейс 1 – по предложенной производственной ситуации необходимо сформировать план деятельности с формированием финансовых затрат на один год.

Кейс 2 – по предложенному виду продукции необходимо сформировать «петлю жизненного цикла» и индикаторы оценки показателей качества. Определить цель каждого этапа «петли качества» и сформировать функционал структурных подразделений, которые участвуют в обозначенных процессах. Подготовить презентацию к защите. Подготовить шкалу оценивания работ одногруппников с аргументированным обоснованием выбранных критериев оценивания.

Кейс 3 – по предложенной производственной ситуации сформировать политику и цели в области качества, определить индикаторы оценки достижения цели. Подготовить презентацию к защите. Подготовить шкалу оценивания работ одногруппников с аргументированным обоснованием выбранных критериев оценивания.

4. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Зачет с оценкой в третьем семестре проводится в письменной форме решения кейса на заданную тему со следующим заданием:

1. Провести анализ и дать оценку представленной производственной ситуации в фильме.
2. Выявить отклонения и проблемы для формирования плана работ по оптимизации текущей ситуации.
3. Для оптимизации процесса сформировать цели в области качества и индикаторы их оценки.
4. Составить блок-схему процесса оптимизации и сформировать в матричной форме план качества.

Обучающийся должен показать уровень владения навыком анализа факторов, влияющих на производство продукции (выполнения работ, оказания услуг) для сбора необходимой информации в области планирования качества процессов, продукции и услуг; владеть навыками разработки корректирующих и предупреждающих мероприятий на основе проведенного анализа. Должен знать принципы формирования политики и целей в области качества и умеет эти принципы применять в профессиональной деятельности. Обучающийся должен уметь

разрабатывать план мероприятий для управления качеством на всех этапах жизненного цикла качества продукции.

Обучающийся должен уметь работать в группе и владеть навыками самоорганизации.