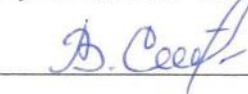


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет инновационных технологий

УТВЕРЖДАЮ:

Руководитель ОПОП



В. И. Сырямкин

« 27 » августа 2021 г.

Оценочные материалы
текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

Технологии проектирования и внедрения систем управления качеством

по направлению подготовки

27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль) подготовки:

Управление качеством в производственно-технологических системах

Форма обучения

Очная

Квалификация

Магистр

1. Планируемые результаты освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины (индикатор достижения компетенции)	Планируемые образовательные результаты (ОР) обучения по дисциплине
ИПК-1.2 Владеет навыками анализа и оценки российского и международного опыта внедрения, сопровождения и функционирования систем управления качеством в организации.	ОР 1.2.1 Понимает специфику российского и международного опыта по проектированию и внедрению систем управления качеством ОР 1.2.2 Анализирует и даёт оценку функционирования систем управления качеством в организации
ИПК-1.3 Владеет навыками разработки алгоритмов решения задач в области управления качеством на основе результатов научно-исследовательской деятельности.	ОР 1.3.1 Определяет задачи в области управления качеством для научно-исследовательской деятельности. ОР 1.3.2 Использует методы управления качеством для решения профессиональных задач
ИПК-2.4 Владеет навыками разработки мероприятий по соблюдению и повышению качества выпускаемой организацией продукции (выполнения работ, оказания услуг).	ОР 2.4.1 Понимает как разрабатывать мероприятия по повышению качества продукции. ОР 2.4.2 Анализирует показатели качества продукции ОР 2.4.3 Улучшает модели процессов с использованием программных продуктов ARIS и BPwin
ИПК-2.5 Умеет разрабатывать план (программу) мероприятий по производству новой продукции (работ, услуг) на основании требований к качеству продукции (работ, услуг) на всех этапах жизненного цикла.	ОР 2.5.1 Понимает как разрабатывать план мероприятий по производству новой продукции ОР 2.5.2 Анализирует требования к качеству продукции на этапах жизненного цикла
ИПК-3.2 Умеет разрабатывать необходимые мероприятия, с установлением персональной ответственности, для контроля за соблюдением норм и параметров качества продукции (работ, услуг).	ОР 3.2.1 Понимает специфику контроля качества за соблюдением норм и параметров качества продукции ОР 3.2.2 Разрабатывает матрицу ответственности по процессам жизненного цикла продукции и услуг ОР 3.2.3 Анализирует матрицу ответственности и диагностирует взаимозависимости работ по процессу и должностной инструкции

2. Этапы достижения образовательных результатов в процессе освоения дисциплины

№	Разделы и(или) темы дисциплин	Образовательные результаты	Формы текущего контроля и промежуточной аттестации
1.	Тема 1. Современные концепции менеджмента качества.	ОР 1.2.1 ОР 1.2.2 ОР 2.5.1 ОР 2.5.2	Текущий контроль: Вопросы по лекционному материалу Презентация проектов Отчет по практической

			<i>работе</i> <i>Промежуточная аттестация экзамен</i>
2.	Тема 2. Проектирование СМК на основе базового стандарта ГОСТ Р 9001-2015.	<i>ОР 1.3.1 Определяет задачи в области управления качеством для научно-исследовательской деятельности.</i> <i>ОР 1.3.2 Использует методы управления качеством для решения профессиональных задач</i>	<i>Текущий контроль:</i> <i>Тест</i> <i>Доклад с презентацией</i> <i>Отчет по практической работе</i> <i>Промежуточная аттестация экзамен</i>
3.	Характеристика интеграции (по стандартам, по концепциям) проектирования и внедрения систем управления качеством	<i>ОР 2.4.1</i> <i>ОР 2.4.2</i> <i>ОР 2.4.3</i> <i>ОР 3.2.1</i> <i>ОР 3.2.2</i> <i>ОР 3.2.3</i>	<i>Текущий контроль:</i> <i>Тест</i> <i>Доклад с презентацией</i> <i>Отчет по практической работе</i> <i>Промежуточная аттестация экзамен</i>

3. Оценочные средства для проведения текущего контроля и методические материалы, определяющие процедуру их оценивания

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы, и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

3.1. Вопросы к лекционному материалу

- 1. Какие вы знаете концепции управления качеством?*
- 2. Дайте характеристику российскому опыту управления качеством?*
- 3. Сравнительная оценка восточного и западного опыта управления качеством?*
- 4. Перечислите факторы, влияющие на качество продукции. Какие из них определены в стандартах?*
- 5. Опишите этапы внедрения СМК в организации.*
- 6. Требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001:2015: выделите актуальные и устаревшие, аргументируйте ответ.*
- 7. Интегрированная СМК: цель, задачи, этапы проекта.*
- 8. Практические аспекты проектирования СМК: цель, задачи, основные этапы.*
- 9. Риск-ориентированное мышление: трансформационные особенности специалистов в области управления качеством.*
- 10. Отраслевые стандарты: их функции и задачи для развития и улучшения СМК организации.*

Критерии оценивания ответа на вопрос

Балл	Характеристики действий обучающегося
	Обучающийся самостоятельно, грамотно и логично отвечал на вопрос, использовал 2-3 примера для доказательства правильного ответа, понятно изложил суть.
	Обучающийся самостоятельно и в основном правильно ответил на вопрос, но был немного не уверен, испльзовал 1 пример для аргументации.
	Обучающийся допустил ошибки при ответе, не аргументировал ответ
	Обучающийся не ответил на вопрос

3.2. Практические задания

Задание 1. Разработайте стратегические документы в области качества для организации.

Цель задания – научиться создавать стратегические документы в области качества организации.

Вам необходимо создать политику в области качества и написать цели в области качества для организации. Отраслевую специфику организации вы выбираете сами. Пользоваться можно материалами к лекции 1-2 и рекомендациями по выполнению практических работ.

Задание 2. Разработайте этапы проектирования и внедрения СМК производственной организации.

Цель задания – научиться выделять этапы проектирования СМК и описывать работы по каждому этапу.

Вам необходимо создать план-проект разработки и внедрения СМК для производственной организации. Пользоваться можно материалами к лекции 1-2 и рекомендациями по выполнению практических работ.

Задание 3. Особенности проектирования интегрированной СМК.

Цель задания – научиться определять специфику и этапы проектирования интегрированной СМК и описывать работы по каждому этапу.

Вам необходимо создать план-проект разработки и внедрения интегрированной СМК для производственной организации. Пользоваться можно материалами к лекции 3-4 и рекомендациями по выполнению практических работ.

Задание 4. Разработайте документы в области качества для организации (регламент на процесс, матрицу ответственности или документированную процедуру).

Цель задания – научиться создавать оперативные документы в области качества организации.

Вам необходимо создать для организации регламент на процесс, матрицу ответственности и документированную процедуру. Отраслевую специфику организации вы выбираете сами. Пользоваться можно материалами к лекции 3-4 и рекомендациями по выполнению практических работ.

Методические рекомендации по выполнению практических заданий:

Главная цель проведения практической работы заключается в выработке у студента практических умений, связанных с обобщением и интерпретацией тех или иных научных материалов. Кроме того, ожидается, что результаты практических занятий будут впоследствии использоваться учащимися для освоения новых тем.

При подготовке к выполнению практического задания необходимо повторить лекции, по теме выполняемого задания. Предполагается также использование материалов в рекомендованной литературе.

Критерии оценивания практических заданий

Балл	Характеристики действий обучающегося
	Обучающийся самостоятельно и правильно решил задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение, используя профессиональные понятия.
	Обучающийся самостоятельно и в основном правильно решил задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение, используя профессиональные понятия.
	Обучающийся в основном решил задачу, допустил несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение, используя в основном профессиональные понятия.
	Обучающийся не решил учебно-профессиональную задачу

4. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Экзамен в третьем семестре проводится в письменной форме по билетам. Экзаменационный билет состоит из трех частей. Продолжительность экзамена 1,5 часа.

Первая часть представляет собой тест из 5 вопросов, проверяющих ИПК-1.2, ИПК-1.3. Ответы на вопросы первой части даются путем выбора из списка предложенных.

Вопросы в тестовой форме:

- ГОСТ Р ИСО 9001-2015 – это:
 - методологические принципы СМК;
 - руководящие указания по проведению сертификации;
 - руководящие указания по выбору технических данных по закупкам; методика для построения эффективной СМК.
- Скоординированной деятельностью по руководству и управлению организацией применительно к качеству называется:
 - система обеспечения качества;
 - система менеджмента;
 - планирование качества;
 - система менеджмента качества.
- Система менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО предназначена для:
 - обеспечения качества продукции;
 - для получения максимальной прибыли;
 - для реализации Политики и целей в области качества;
 - для управления качеством продукции.
- Что подразумевается под принципом ориентированной на потребителя компании?
 - необходимость производства современной эффективной продукции;

- б) понимание и выполнение требований потребителей;
- в) установка тесных связей со своими постоянными клиентами.

5. В чём заключается основная роль руководства?

- а) усиление вовлечённости сотрудников в процесс достижения целей руководства;
- б) повышение профессионального уровня сотрудников организации;
- в) обеспечение эффективного стратегического развития компании.

Вторая часть содержит один вопрос, проверяющий ИПК-2.4; ИПК-2.5. Ответ на вопрос второй части дается в развернутой форме.

1. Дайте характеристику 10 элементам СМК.
2. Объясните суть концепции соответствия применению, сформулированной японскими специалистами в области качества.
3. Опишите цель и содержание проекта по разработке системы менеджмента качества (для любой отрасли).
4. Приведите примеры показателей результативности процессов СМК.
5. Проанализируйте структуру стандарта ГОСТ Р ИСО 9001:2015, какие разделы, на Ваш взгляд, уже неактуальны, какие надо добавить?
6. Придумайте мероприятия для внедрения 3-х принципов менеджмента качества.
7. Перечислите факторы, влияющие на качество продукции. Какие из них определены в стандартах?
8. Опишите этапы внедрения СМК в организации.
9. Требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001:2015.
- Интегрированная СМК: цель, задачи, этапы проекта.

Третья часть содержит 1 вопрос, проверяющий ИПК-3.2. Ответ на вопрос в третьей части дается в развернутой форме.

1. Международные стандарты ИСО серии 9000 в управлении качеством.
2. Базовые принципы управления качеством.
3. Сущность процессного подхода в управлении качеством.
4. Ответственность руководства при внедрении систем менеджмента качества.
5. Управление ресурсами при системном управлении качеством.
6. Управление процессами жизненного цикла создания продукции.
7. Улучшение качества продукции и процессов.
8. Организация разработки системы менеджмента качества.
9. Основные этапы создания системы менеджмента качества.
10. Задачи, решаемые с помощью системы менеджмента качества.
11. Структура нормативных документов системы менеджмента качества.
12. Назначение нормативных документов системы менеджмента качества.
13. Порядок разработки нормативных документов системы менеджмента качества.

Результаты экзамена определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При подготовке экзамену вначале следует просмотреть весь материал по сдаваемой дисциплине, отметить для себя трудные вопросы. Обязательно в них разобраться. Владеть навыками, полученными на семинарских (практических) занятиях.

Критерии оценивания для экзамена

Оценка	Характеристика ответа
«Отлично»	обучающийся глубоко и всесторонне усвоил дисциплину: излагает материал уверенно, логично и грамотно; умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; делает

	выводы и обобщения, правильно выполняет практические задания, поясняя ход выполнения
«Хорошо»	обучающийся в основном усвоил дисциплину: излагает материал, опираясь на знания основной литературы; не допускает существенных неточностей; делает выводы и обобщения, выполняет практические задания с незначительными ошибками, поясняя ход выполнения.
«Удовлетворительно»	обучающийся изучил дисциплину недостаточно четко и полно: допускает несущественные ошибки и неточности; слабо аргументирует научные положения; затрудняется в формулировании выводов и обобщений, выполняет практические задания с ошибками, частично поясняя ход выполнения.
«Неудовлетворительно»	обучающийся демонстрирует слабое знание терминологии, затрудняется привести примеры, дать объяснения, не выполняет практические задания.