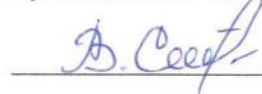


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет инновационных технологий

УТВЕРЖДАЮ:

Руководитель ОПОП



В. И. Сырямкин

«27» августа 2021 г.

Оценочные материалы  
текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

**Аудит систем управления качеством**

по направлению подготовки

**27.04.02 Управление качеством**

Направленность (профиль) подготовки:

**Управление качеством в производственно-технологических системах**

Форма обучения

**Очная**

Квалификация

**Магистр**

## 1. Планируемые результаты освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины (индикатор достижения компетенции)	Планируемые образовательные результаты (ОР) обучения по дисциплине
ИПК-3.5. Знает правила и порядок проведения внутренних аудитов	ОР 3.5.1. Применять правила и порядок проведения внутренних аудитов ОР 3.5.2 Разрабатывать стандарты проведения аудитов
ИПК-3.4. Владеет навыками анализа факторов влияющих на производство продукции (выполнения работ, оказания услуг) для разработки мероприятий по улучшению	ОР 3.4.1. Анализировать факторы, влияющие на производство продукции (выполнения работ, оказания услуг) для разработки мероприятий по улучшению
ИПК-3.3. Владеет навыками разработки корректирующих и предупреждающих мероприятий по результатам проверок	ОР 3.3.1. Разрабатывать корректирующие и предупреждающие мероприятия по результатам проверок

## 2. Этапы достижения образовательных результатов в процессе освоения дисциплины

№	Разделы и(или) темы дисциплин	Образовательные результаты	Формы текущего контроля и промежуточной аттестации
1.	Современная концепция качества. Методы проверки системы качества	ОР 3.5.1 ОР 3.4.1	Текущий контроль: контроль посещаемости, опросы/тест  Промежуточная аттестация Зачет с оценкой
2.	Внутренний аудит качества.	ОР 3.5.1 ОР 3.5.2 ОР 3.4.1 ОР 3.3.2	Текущий контроль: контроль посещаемости, опросы/тест, доклад/презентация  Промежуточная аттестация Зачет с оценкой
3.	Внешний аудит качества	ОР 3.5.1 ОР 3.5.2 ОР 3.4.1 ОР 3.3.2	Текущий контроль: контроль посещаемости, опросы/тест, доклад/презентация  Промежуточная аттестация Зачет с оценкой
4.	Планирование и подготовка аудитов на соответствие международным и российским стандартам проведения аудита систем менеджмента	ОР 3.5.1 ОР 3.5.2 ОР 3.4.1 ОР 3.3.2	Текущий контроль: контроль посещаемости, опросы/тест, выполнение индивидуальных проектов  Промежуточная аттестация Зачет с оценкой

### 3. Оценочные средства для проведения текущего контроля и методические материалы, определяющие процедуру их оценивания

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы, и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

Текущий контроль включает в себя опрос/тест и выполнение индивидуальных проектов. Фонд оценочных средств, для проведения текущего контроля включает в себя:

- 1) Опросы/тесты по пройденным темам, выполнения индивидуальных проектов.
- 2) Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

#### **Индивидуальные проекты.**

Индивидуальный проект предусматривают закрепление теоретических знаний, полученных студентом во время занятий по данной дисциплине. Его назначение – углубить знания студентов по отдельным вопросам, систематизировать полученные знания, выявить умение проверять свои знания в работе с конкретными материалами.

Выполнение индивидуального проекта рассчитано на семестр в соответствии с темой:

1. Процесс проведения аудита на производстве:

Защита проекта представляет собой подготовку и защиту презентации по разработанному проекту.

#### ***Критерии оценивания выполненных работ***

Оценка	Характеристика ответа
Зачтено	Работа выполнена полностью. Студент владеет изложенным материалом, допуская незначительные ошибки при ответах на вопросы по содержанию.
Не зачтено	Работа выполнена полностью. Студент не владеет изложенным материалом, неспособен ответить на вопросы по содержанию

### 4. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Перечень теоретических вопросов

1. Методология аудитов качества: виды, цели, принципы.
2. Нормативная база требований к аудиту качества
3. Особенности планирования аудитов качества.
4. Особенности подготовки внутренних и внешних аудиторов систем менеджмента качества
5. Подготовка контрольных листов для аудита качества
6. Планирование затрат на проведение аудита
7. Компетентность аудиторов
8. Обязанность, ответственность и права аудиторов
9. Технология аудитов качества
10. Этапы проведения внутренних аудитов
11. Особенности проведения внешних аудитов
12. Особенности аудитов системы, процессов, продукции

13. Подготовка заключения по результатам аудита
14. Подготовка отчета по аудиту. Утверждение и рассылка отчета. Хранение документов
- 15.. Подготовка плана корректирующих и предупреждающих действий
- 16.. Внутренние проверки (аудит) систем качества. Роль внутренних аудиторов.
17. Основные опасности при описании несоответствий.
18. Типы вопросов, являющиеся предпочтительными при проведении внутреннего аудита.
- 19..Задачи, решаемые путем проведения самооценки в организации.
20. Квалификационные требования, предъявляемые к аудиторам.
21. Требования, предъявляемые к знаниям и умениям руководителей аудиторских групп.
22. Требования, предъявляемые к персональным (личным) качествам аудиторов.
23. Стандарты ИСО, регламентирующие проверки (аудиты) систем менеджмента.
24. Последовательность общего проведения самооценки в организации.
25. Общие требования к образованию, опыту работы и подготовке.
26. Тип вопросов, являющийся недопустимым при проведении внутреннего аудита.
27. Определение и характеристика процессного подхода.
28. Принципы аудита.
29. Достоинства и недостатки внутреннего аудита по сравнению с внешним аудитом.
30. Основные этапы проведения внутреннего аудита.
31. Содержание отчета о результатах проверки.
32. Рекомендации аудиторам по организации и технике беседы при опросе проверяемых.
35. Основания для замены отдельных членов аудиторской группы.
34. Факторы, которые необходимо учитывать при определении размера и состава аудиторской группы.

#### Примеры задач:

1. Вы проводите аудит и хотите понять, как осуществляется процесс управления документацией. Подготовьте вопросы для контрольного листа и приведите соответствующие статьи стандарта ГОСТ Р ИСО 9001–2015. (Учтены ОР 3.5.1, ОР 3.5.2, ОР 3.4.1 )
2. Вы готовитесь провести аудит второй стороной организации, которая выполняет контроль и испытания закупаемых сырья и комплектующих материалов. Разработайте контрольный лист. Приведите соответствующие статьи стандарта ГОСТ Р ИСО 9001–2015. . (Учтены ОР 3.5.1, ОР 3.5.2, ОР 3.4.1 )
3. Вы проводите аудит отдела проектирования и хотите получить ответ на следующий вопрос: «Какие стадии предусмотрены в процессе разработки продукции?» Опишите основные моменты, которые вы хотите охватить во время аудита, приведите соответствующие статьи стандарта ГОСТ Р ИСО 9001–2015. . (Учтены ОР 3.5.1, ОР 3.5.2, ОР 3.4.1 )
4. Менеджер провел самооценку своей компании по существующей оргструктуре.. Проведите оценку. жизненного цикла продукции (ЖЦП) в данной компании. Прокомментируйте не менее трех вероятных версий . (Учтены ОР 3.5.1, ОР 3.5.2, ОР 3.4.1). . (Учтены ОР 3.5.1, ОР 3.5.2, ОР 3.4.1 )
5. Вы проводите аудит отдела закупок. Разработайте подходящую форму для контрольного листа и поставьте контрольные вопросы, используя соответствующие требования ГОСТ Р ИСО 9001–2015. . (Учтены ОР 3.5.1, ОР 3.5.2, ОР 3.4.1 )
6. При проведении аудита были обнаружены устройства не прошедшие своевременно поверку. Каковы ваши действия? (Учтены ОР 3.5.1, ОР 3.5.2, ОР 3.4.1, ОР 3.3.1).