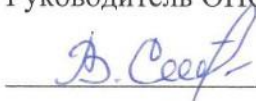


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет инновационных технологий

УТВЕРЖДАЮ:  
Руководитель ОПОП

 В. И. Сырямкин

«27» августа 2021 г.

Оценочные материалы  
текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

**Сбалансированная система показателей**

по направлению подготовки

**27.04.02 Управление качеством**

Направленность (профиль) подготовки:

**Управление качеством в производственно-технологических системах**

Форма обучения

**Очная**

Квалификация

**Магистр**

## 1. Планируемые результаты освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины (индикатор достижения компетенции)	Планируемые образовательные результаты (ОР) обучения по дисциплине
ИОПК-4.1 Разрабатывает критерии оценки эффективности систем управления в области профессиональной деятельности на основе современных математических методов	<p>ОР 4.1.1 Знать модель BSC (ССП) Нортана и Каплана:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- четыре составляющие, отражающие стратегически важные аспекты деятельности;</li> <li>- цели и задачи ССП;</li> <li>- требования к формулированию и выбору целей;</li> <li>- этапы внедрения ССП.</li> </ul> <p>ОР 4.1.2 Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- устанавливать причинно-следственные связи между целями ССП.</li> <li>— уметь формулировать показатели составляющих ССП.</li> <li>- уметь формулировать цели и определять целевые значения показателей/индикаторов</li> <li>- уметь строить стратегические карты.</li> </ul>
ИОПК-4.2 Формулирует и осуществляет управленческие решения по повышению эффективности систем управления	<p>ОР 4.2.1 Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разрабатывать план стратегических мероприятий для достижения поставленных целей ССП;</li> <li>- формулировать показатели достижения целей стратегических мероприятий;</li> <li>- каскадировать цели ССП на низшие уровни управления;</li> <li>- предлагать систему контроля за выполнением программы ССП</li> </ul>

## 2. Этапы достижения образовательных результатов в процессе освоения дисциплины

№	Разделы и(или) темы дисциплин	Образовательные результаты	Формы текущего контроля и промежуточной аттестации
1.	Тема 1. Цели и задачи сбалансированной системы показателей. Подготовка к построению ССП.	ОР 4.1.1	<p>Текущий контроль: Практическая работа</p> <p>Промежуточная аттестация: Защита групповых практических работ - презентации</p>
2.	Практика 1 Создание виртуального предприятия. Определение целей предприятия.	ОР 4.1.1.	<p>Текущий контроль: Практическая работа</p> <p>Промежуточная аттестация: Защита групповых практических работ - презентации</p>
3.	Тема 2. Построение ССП. Конкретизация стратегических целей ССП.	ОР 4.1.2	<p>Текущий контроль: Практическая работа</p>

			<i>Промежуточная аттестация: Защита групповых практических работ презентации</i>
4.	Практика 2. Конкретизация целей и установка причинно-следственных связей между ними.	ОР 4.1.2	<i>Текущий контроль: Практическая работа  Промежуточная аттестация: Защита групповых практических работ презентации</i>
5.	Практика 3. Разработка показателей достижения установленных целей	ОР 4.1.2	<i>Текущий контроль: Практическая работа  Промежуточная аттестация: Защита групповых практических работ презентации</i>
6.	Практика 4-5. Разработка стратегических мероприятий	ОР 4.2.1	<i>Текущий контроль: Практическая работа  Промежуточная аттестация: Защита групповых практических работ презентации</i>
7.	Практика 6-7. Разработка показателей достижения целей мероприятий	ОР 4.2.1	<i>Текущий контроль: Практическая работа  Промежуточная аттестация: Защита групповых практических работ презентации</i>
8.	Тема 3. Система контроля за выполнением стратегии	ОР 4.2.1	<i>Текущий контроль: Практическая работа  Промежуточная аттестация: Защита групповых практических работ презентации</i>
9.	Практика 8. Разработка концепции системы контроля за выполнением сбалансированных показателей	ОР 4.2.1	<i>Текущий контроль: Практическая работа  Промежуточная аттестация: Защита групповых практических работ презентации</i>
10.	Практика 9. Защита презентации по выполненным работам малыми группами.	ОР 4.2.1	<i>Итоговая аттестация: Доклад и презентация</i>

### **3. Оценочные средства для проведения текущего контроля и методические материалы, определяющие процедуру их оценивания**

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы, и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

### 3.1. Практические работы

#### Задание №1

Создание виртуального предприятия (вид деятельности, характеристика продукции или услуги, портрет потребителя, объем рынка). Разработка стратегических целей по 4 направлениям (финансы, клиенты, внутренние процессы, обучение и развитие).

1. Определить:

- вид деятельности,
- характеристика продукции или услуги,
- портрет потребителя,
- рынок сбыта (объем рынка).

2. Разработка стратегических целей (минимум по 3 цели) по направлениям:

- финансы,
- клиенты,
- внутренние процессы,
- обучение и развитие.

#### Задание №2

Конкретизация целей (декомпозиция выделенных стратегических целей, максимально 25 целей) и установка причинно-следственных связей между ними. Приложение 1.

#### Задание №3

Разработка показателей достижения установленных целей (2-3 измеримых и достижимых показателя по каждой цели). Приложение 2.

#### Задание №4

Практика №4-5. Разработка стратегических мероприятий (по одной из конкретизированных целей по каждому из 4 направлений). Результат работы – четыре плана мероприятий, которые содержат: этапы работ, цели этапов работ, сроки реализации, участников и ответственных лиц (отделы и/или сотрудники), необходимые ресурсы и показатели достижения целей мероприятий. Приложение 3.

#### Задание №5

Разработка показателей достижения целей мероприятий по участникам мероприятий (отделы, сотрудники) – по одному из разработанных планов стратегических мероприятий. Приложение 4

#### Задание №6

Разработка концепции системы контроля за выполнением сбалансированных показателей. Доработка предыдущих практик.

#### Задание №7

Защита презентации по выполненным работам малыми группами.

### 3.2. Критерии оценивания практических работ

Оценка	Характеристика ответа
Зачтено	обучающийся выполняет практические задания с незначительными ошибками, поясняя ход выполнения.
Не зачтено	обучающийся не выполняет практические задания.

### 4. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Зачет по дисциплине проводится в форме защиты группового проекта в виде презентации.

При подготовке к зачету вначале следует просмотреть весь материал по сдаваемой дисциплине, отметить для себя трудные вопросы. Обязательно в них разобраться. Владеть

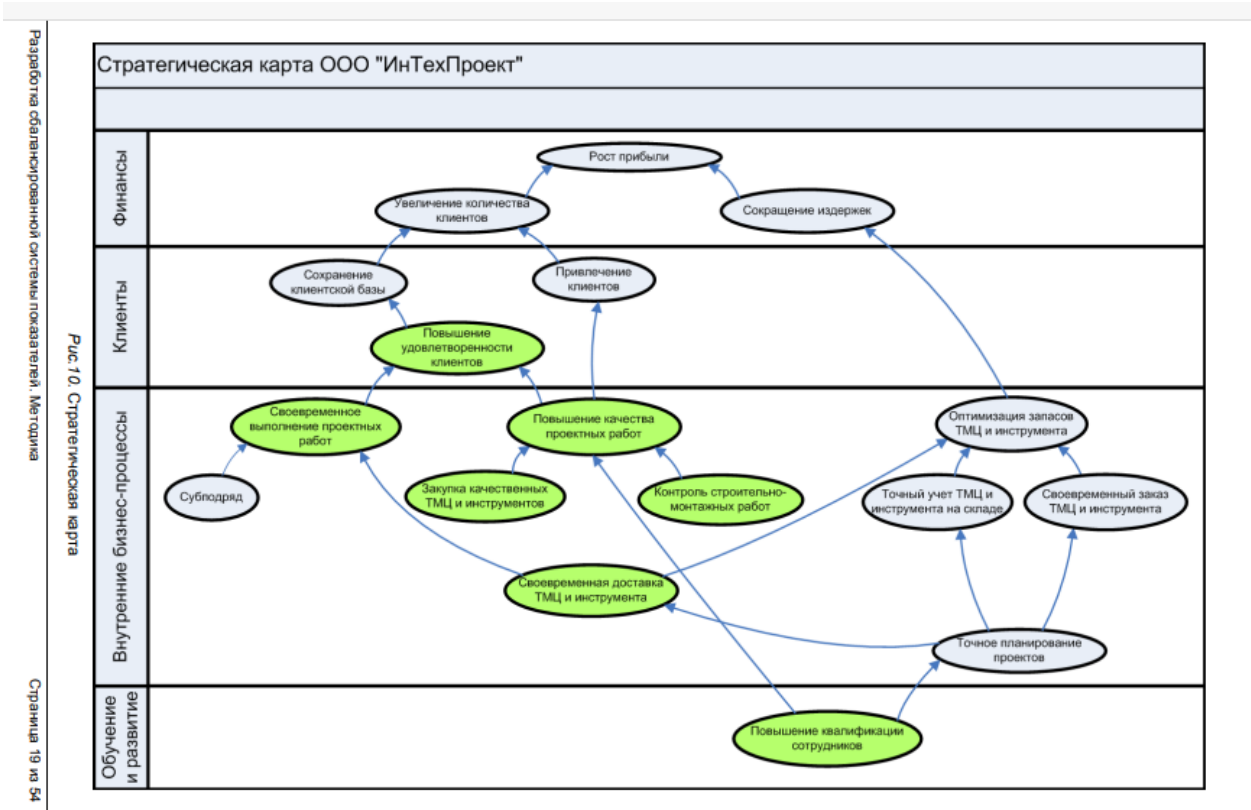
навыками, полученными на семинарских (практических) занятиях.

Дополнительные вопросы:

1. Дайте характеристику управленческого инструмента – Система сбалансированных показателей.
2. Каковы цели и задачи ССП?
3. Назовите и охарактеризуйте этапы разработки ССП.
4. Перечислите работы, которые необходимо провести в рамках подготовки к разработке ССП?
5. Охарактеризуйте процесс «конкретизация стратегических целей».
6. Объясните, чем вызвана необходимость выстраивания причинно-следственных цепочек при разработке стратегических целей ССП?
7. Дайте определение терминам «показатель достижения цели» и «целевое значение».
8. Какие аспекты необходимо учесть при разработке стратегических мероприятий в рамках ССП.
9. Опишите процесс каскадирования ССП.
10. Сформулируйте цель системы контроля за ССП.
11. Объясните какова эффективность от внедрения ССП.
12. Перечислите задачи, которые решает автоматизация жизнеобеспечения ССП и приведите примеры инструментов ее автоматизации.

#### Критерии оценивания для зачёта

Оценка	Характеристика ответа
Зачтено	В процессе оценивания презентации учитывается: наличие результатов в презентации всех практических работ, устные пояснения презентации, ответы на дополнительные вопросы по темам теоретического материала. В рамках оценивания по дополнительным вопросам: обучающийся в основном усвоил дисциплину: излагает материал, опираясь на знания основной литературы; не допускает существенных неточностей; делает выводы и обобщения, выполняет практические задания с незначительными ошибками, поясняя ход выполнения
Не зачтено	обучающийся не выполнял практические работы, не участвует в защите презентации, не комментирует презентацию, не отвечает на дополнительные вопросы, демонстрирует слабое знание терминологии, затрудняется привести примеры, дать объяснения.



Стратегическая карта

№	Перспектива	Цель	Показатели достижения цели				Мероприятия, направленные на достижение цели.
			название	Единица измерения	Целевое значение	Целевая дата	
	Финансы						
	Клиенты						
	Внутренние процессы						
	Обучение и развитие						



Таблица мероприятий

Мероприятия	Цель мероприятия	Сроки реализации	Ответственные	Исполнители	Ресурсы	Показатели достижения целей мероприятий
Перспектива 1. Финансы						
Стратегическая цель 1.1 Сокращение издержек.						
1.1.1 Внедрение энергосберегающих технологий (датчики движения, температурные регуляторы, автоматические краны)	Сократить потребление электроэнергии, теплоэнергии, воды.		Руководитель АХО	Сотрудники АХО, Бухгалтерия, ПФО	Финансы, оборудование, инструменты	1.1.1.1 Объем потребления электроэнергии (показания счетчика) 1.1.1.2 Объем потребления воды (показания счетчика) 1.1.1.2 Объем потребления теплоэнергии (показание теплосчетчика)
1.1.2 Приобретение грузового транспорта в лизинг						...
Перспектива 2. Клиенты						
Стратегическая цель 2.1 Увеличение числа клиентов.						
						...
						...



Этапы мероприятия	Участники этапа мероприятия	Функции участника мероприятия	Показатель достижения функции участника мероприятия
<b>Мероприятие: 1.1.1 Внедрение энергосберегающих технологий (датчики движения, температурные регуляторы, автоматические краны)</b> 1.1.1.1 Объем потребления электроэнергии (показания счетчика) 1.1.1.2 Объем потребления воды (показания счетчика) 1.1.1.2 Объем потребления теплоэнергии (показание теплосчетчика)			
1) Разработка проекта по внедрению энерго-сберегающих технологий	Инженер АХО	Разработка тех.документации	Утвержденный проект тех.документации
		Подбор подходящих приборов и материалов	Утвержденная заявка на приобретение приборов и материалов
	Специалист ПФО	Расчет эффективности и срока окупаемости инвестиций	Финансовая пояснительная записка к тех. документации
2) Выбор и покупка подходящих приборов по соотношению цена-качество	Специалист отдела закупок	...	....
3) Установка приобретенных приборов и введение их в эксплуатацию	Мастер АХО	...	...
	Электрик	...	...
	Сантехник	...	...