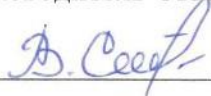


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет инновационных технологий

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель ОПОП

 В. И. Сырямкин

«27» августа 2021 г.

Оценочные материалы
текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

Базовые инструменты управления качеством

по направлению подготовки

27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль) подготовки:

Управление качеством в производственно-технологических системах

Форма обучения

Очная

Квалификация

Магистр

1. Планируемые результаты освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины <i>индикатор достижения компетенции</i>	Планируемые образовательные результаты (ОР) обучения по дисциплине
ИОПК-3.1 Анализирует задачу, выделяя базовые ее составляющие	<p><i>ОР 3.1.1 Понимает базовую терминологию управления качеством</i></p> <p><i>ОР 3.1.2 Знает базовые принципы управления качеством</i></p> <p><i>ОР 3.1.3 Анализирует задачу с использованием базовых принципов управления качеством</i></p>
ИОПК-3.2 Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения задач управления качеством в области профессиональной деятельности на базе последних достижений науки и техники	<p><i>ОР 3.2.1 Применяет базовую терминологию управления качеством при решении задач</i></p> <p><i>ОР 3.2.2 Решает профессиональные задачи с помощью статистических инструментов управления качеством</i></p>

2. Этапы достижения образовательных результатов в процессе освоения дисциплины

№	Разделы и(или) темы дисциплин	Образовательные результаты	Формы текущего контроля и промежуточной аттестации
1.	Тема 1. Основные понятия и базовые принципы управления качеством	<p><i>ОР 3.1.1</i></p> <p><i>ОР 3.1.2</i></p> <p><i>ОР 3.1.3</i></p>	<p><i>Текущий контроль:</i></p> <p><i>Вопросы по лекционному материалу</i></p> <p><i>Практические задания</i></p> <p><i>Промежуточная аттестация</i></p> <p><i>Зачет</i></p>
2.	Тема 2. Инструменты управления качеством	<p><i>ОР 3.1.3</i></p> <p><i>ОР 3.2.1</i></p> <p><i>ОР 3.2.2</i></p>	<p><i>Текущий контроль:</i></p> <p><i>Вопросы по лекционному материалу</i></p> <p><i>Практические задания</i></p> <p><i>Промежуточная аттестация</i></p> <p><i>Зачет</i></p>

3. Оценочные средства для проведения текущего контроля и методические материалы, определяющие процедуру их оценивания

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы, и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

3.1. Вопросы к лекционному материалу

– Как вы для себя определяете понятие «качество продукции»? Раскройте содержание понятия на конкретных примерах.

– Применяли ли вы ранее какие-либо из перечисленных инструментов контроля качества в профессиональной деятельности? Приведите примеры таких ситуаций.

Критерии оценивания:

– «зачтено» выставляется при условии грамотного, логически выстроенного, аргументированного ответа на вопрос с указанием примеров по тематике вопроса;

– «не зачтено» выставляется при отсутствии ответа на вопрос.

3.2. Практические задания

Задание 1. Анализ определений понятия «качество»:

Для выполнения задания вам понадобится таблица, представленная в Лекции 1.

Вам необходимо составить и заполнить таблицу, представленную ниже и загрузить готовый ответ в формате .docx в данную форму.

Автор	Определение	Аспект качества, рассматриваемый в определении
Платон	Совокупность определенных свойств, отличающих данный предмет от других предметов того же вида	Качество как отличие

Задание 2. Применение базовых принципов управления качеством:

Цель задания – научиться практическому применению базовых принципов системы управления качеством.

Вам необходимо выбрать вид деятельности для малого предприятия (некоторые примеры представлены в таблице на рисунке 1, но вы также можете использовать любой другой вид деятельности). Описать реализацию принципов в виде таблицы, как представлено ниже.

Производство	Услуги
Выпуск мебели. Производство верхней одежды. Выпуск спортивного инвентаря. Производство канцелярских товаров. Выпуск прогулочных катеров. Другое	Услуги кафе. Прачечные услуги. Ремонт бытовой техники. Услуги паспортного стола. Услуги ЗАГС. Медицинские услуги. Парикмахерские услуги. Другое

Рисунок 1 - Виды работ

Таблица 1 - Реализация принципов

Принцип	Как реализовать принцип?	Ожидаемые результаты
Ориентация на потребителя		
Лидерство		
Взаимодействие работников		
Процессный подход		
Улучшение		
Принятие решений, основанных на свидетельствах		
Менеджмент взаимоотношений		

Задание 3. Разработка контрольного листка:

Используя теоретический материал, разработайте форму контрольного листка, например, для выявления видов дефектов при оформлении студенческих работ (можно разработать листок по другой теме), используя в качестве основы Методические указания по оформлению работ обучающихся НИ ТГУ (прикреплённый файл).

Задание 4. Построение причинно-следственной диаграммы:

Используя теорию из лекции 3, разработайте диаграмму причинно-следственных связей на свободную тему (например, проведите анализ факторов, влияющих на качество подготовки молодого специалиста на базе высшего учебного заведения).

Методические рекомендации по выполнению практических заданий:

Главная цель проведения практической работы заключается в выработке у студента практических умений, связанных с обобщением и интерпретацией тех или иных научных материалов. Кроме того, ожидается, что результаты практических занятий будут впоследствии использоваться учащимся для освоения новых тем

При подготовке к выполнению практического задания необходимо повторить лекции, по теме выполняемого задания. Предполагается также использование рекомендованной литературы.

Критерии оценивания практических заданий

Балл	Характеристики действий обучающегося
5 (зачтено)	Обучающийся самостоятельно и правильно решил задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение, используя профессиональные понятия.
4 (зачтено)	Обучающийся самостоятельно и в основном правильно решил задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение, используя профессиональные понятия.
3 (зачтено)	Обучающийся в основном решил задачу, допустил несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение, используя в основном профессиональные понятия.
0-2 (не зачтено)	Обучающийся не решил учебно-профессиональную задачу

4. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Вопросы для итогового тестирования

Методически рекомендации по выполнению итогового тестирования

Тестовые задания предусматривают закрепление теоретических знаний, полученных студентом во время занятий по данной дисциплине. Их назначение – углубить знания студентов по отдельным вопросам, систематизировать полученные знания, выявить умение проверять свои знания в работе с конкретными материалами. При подготовке к решению тестовых заданий рекомендуется повторить материалы по пройденным темам.

На выполнение теста отводится 30 минут.

Критерии оценивания итогового тестирования

Оценка	Характеристика ответа
Зачтено	от 60 %
Не зачтено	менее 60 %

Критерии оценивания промежуточной аттестации (зачёта)

Оценка «зачтено» выставляется при условии получения не менее 12 баллов за итоговое тестирование и выполнении всех практических заданий на 3 и более балла (либо на оценку «зачтено»).

Оценка «не зачтено» выставляется при невыполнении хотя бы одного из описанных выше условий.