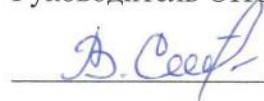


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет инновационных технологий

УТВЕРЖДАЮ:

Руководитель ОПОП



В. И. Сырямкин

«27» августа 2021 г.

Оценочные материалы
текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

Национальная и международная нормативная база управления качеством

по направлению подготовки

27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль) подготовки:

Управление качеством в производственно-технологических системах

Форма обучения

Очная

Квалификация

Магистр

1. Планируемые результаты освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины (индикатор достижения компетенции)	Планируемые образовательные результаты (ОР) обучения по дисциплине
ИПК-1.1 Владеет навыком анализа российского и международного опыта в области планирования качества продукции.	<p><i>ОР 1.1.1.</i> Знает основные требования международных, национальных и отраслевых стандартов по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг)</p> <p><i>ОР 1.1.2.</i> Умеет применять знание принципов и методов разработки, и правил использования нормативно-технической документации для создания и обеспечения функционирования интегрированной системы управления качеством.</p>
ИПК-1.2 Владеет навыками анализа и оценки российского и международного опыта внедрения, сопровождения и функционирования систем управления качеством в организации.	<p><i>ОР 1.2.1.</i> Анализирует информацию в области работ по подтверждению соответствия качества продукции, услуг, систем качества.</p> <p><i>ОР 1.2.2.</i> Применяет на практике национальные и международные стандарты в области системы управления качеством (менеджмента качества)</p>
ИПК-2.3 Знает основные подходы и документы метрологического обеспечения производства качественной продукции (работ, услуг).	<p><i>ОР 2.3.1.</i> Оценивает, анализирует и разрабатывает мероприятия по обеспечению качества выпуска продукции (услуг, систем качества).</p> <p><i>ОР 2.3.2.</i> Умеет применять современные нормативные документы для обеспечения производства качественной продукции или услуг.</p>
ИПК-3.5 Знает правила и порядок проведения внутренних аудитов.	<p><i>ОР 3.5.1.</i> Понимает особенности методов, приёмов и процессов проведения аудитов интегрированных систем менеджмента на предприятии,</p> <p><i>ОР 3.5.2.</i> Руководствуется требованиями современных стандартов к проведению аудитов.</p>

2. Этапы достижения образовательных результатов в процессе освоения дисциплины

№	Разделы и(или) темы дисциплин	Образовательные результаты	Формы текущего контроля и промежуточной аттестации
1.	Тема 1. Основные положения Федеральных Законов РФ об обеспечении качества продукции и услуг	<p><i>ОР 1.1.1.</i> Знает основные требования международных, национальных и отраслевых стандартов по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг), гармонизированных с ФЗ РФ</p> <p><i>ОР 1.1.2.</i> Умеет применять знание</p>	<p>Текущий контроль: Тест Контрольная работа</p> <p>Промежуточная аттестация (данная тема входит в перечень вопросов,</p>

		принципов и методов разработки, и правил использования нормативно-технической документации для создания и обеспечения функционирования интегрированной системы управления качеством.	выносимых на Зачет с оценкой)
2.	Тема 2 Системы менеджмента на основе международных стандартов	<i>ОР 1.2.1.</i> Анализирует информацию в области работ по подтверждению соответствия качества продукции, услуг, систем качества. <i>ОР 1.2.2.</i> Применяет на практике национальные и международные стандарты в области системы управления качеством (менеджмента качества)	Текущий контроль: Тест Контрольная работа Промежуточная аттестация (данная тема входит в перечень вопросов, выносимых на Зачет с оценкой)
3.	Тема 3. Документация интегрированной системы менеджмента	<i>ОР 1.1.2.</i> Умеет применять знание принципов и методов разработки, и правил использования нормативно-технической документации для создания и обеспечения функционирования интегрированной системы управления качеством. <i>ОР 2.3.1.</i> Оценивает, анализирует и разрабатывает мероприятия по обеспечению качества выпуска продукции (услуг, систем качества). <i>ОР 2.3.2.</i> Умеет применять современные нормативные документы для обеспечения производства качественной продукции или услуг.	Текущий контроль: Тест Контрольная работа Промежуточная аттестация (данная тема входит в перечень вопросов, выносимых на Зачет с оценкой)
4.	Тема 4. Особенности аудита интегрированной системы менеджмента	<i>ОР 3.5.1.</i> Понимает особенности методов, приёмов и процессов проведения аудитов интегрированных систем менеджмента на предприятии, <i>ОР 3.5.2.</i> Руководствуется требованиями современных стандартов к проведению аудитов.	Текущий контроль: Тест Контрольная работа Промежуточная аттестация (данная тема входит в перечень вопросов, выносимых на Зачет с оценкой)
5.	Тема 5. Развитие систем качества организаций	<i>ОР 1.2.2.</i> Применяет на практике национальные и международные стандарты в области системы управления качеством (менеджмента качества) <i>ОР 2.3.1.</i> Оценивает, анализирует и разрабатывает мероприятия по	Текущий контроль: Тест Контрольная работа Промежуточная аттестация (данная тема входит в

		обеспечению качества выпуска продукции (услуг, систем качества).	перечень вопросов, выносимых на Зачет с оценкой)
--	--	--	--

3. Оценочные средства для проведения текущего контроля и методические материалы, определяющие процедуру их оценивания

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по её корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы, и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

Текущий контроль результатов изучения дисциплины проводится два раза в семестр путём проведения контрольных работ («летучек») за время не более 15 минут. Каждый студент получает билет с вопросами по пройденному материалу, которые сформулированы в виде открытых вопросов или тестовых заданий. Билет может содержать вопросы обоих типов.

3.1. Тест №1

Задания для выполнения теста.

К этапам сертификации интегрированной системы менеджмента качества относятся:

- обучение высшего руководства основам системы менеджмента качества
- внутренний аудит интегрированной системы менеджмента качества в организации
- подача заявки на сертификацию;
- проведение необходимых проверок на месте в организации (документов, процессов, производства и т.п.);
- принятие решения о возможности выдачи сертификата соответствия;
- инспекционный (надзорный) аудит
- привлечение в случае необходимости технических экспертов

Требования к системе экологического менеджмента представлены в стандарте:

- I
- I
- ГОСТ Р ИСО 14001: 2016
- I
- ГОСТ Р ИСО 17021: 2017
- ГОСТ Р ИСО 17025: 2017
- S
- A

Необходимость разработки систем менеджмента качества на предприятии:

- носит обязательный характер;
- определяется требованиями партнёров;
- определяется Законом о техническом регулировании;
- определяется самой организацией на добровольной основе;
- определяется территориальным органом по сертификации.

Интегрированная система менеджмента на предприятии

- использует для управления требования не менее двух международных стандартов
- использует для управления требования не менее двух международных и двух отраслевых стандартов
- использует для управления требования не менее двух отраслевых стандартов
- использует для управления совокупность требований не менее двух систем (подсистем) менеджмента, которые функционируют в организации, как единое целое.

Требования к системе менеджмента здоровья и безопасности представлены в стандарте:

- I
- ГОСТ Р ИСО 9001: 2001;
- O
- ГОСТ Р ИСО 14001 : 2016
- B

Критерии оценивания контрольных точек

- **Аттестован:** выполнены и положительно оценены результаты контрольных работ «летучек», осуществлена самостоятельная подготовка к лекциям, практическим и лекционным занятиям,
- **Не аттестован**

4. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

4.1. Вопросы для подготовки к экзамену

1. Что такое «интегрированные системы менеджмента»? Их основное свойство. Для чего они создаются?
2. Какие международные и отраслевые стандарты могут входить в интегрированную систему менеджмента предприятия?
3. Принципы менеджмента качества, лежащие в основе стандартов серии ISO 9000?
4. Объясните «процессный подход», лежащий в основе стандартов серии ISO 9000.
5. Каков порядок создания СМК на предприятии?
6. Какие требования предъявляет стандартом ISO 9000:2015 в отношении «контекста организации» ?
7. В соответствии со стандартом ISO 9000:2015 в отношении чего должны быть определены «риски»? Что такое «риск»? Каковы основные характеристики «риска»? Для чего определяются «риски»?
8. Какие принципиальные изменения появились в новой версии стандарта ISO
9. Каковы требования к управлению рисками в стандарте ISO 9001:2015 ?
10. Что такое система HACCP – Hazard Analysis and Critical Control Points ?
11. В чем заключается проведение анализа рисков в системе HACCP – Hazard Analysis and
12. На каких принципах основывается система HACCP – Hazard Analysis and Critical Control Points ?
13. Что такое «система менеджмента здоровья и безопасности»? Каким документом устанавливаются требования к ней?
14. Какие требования устанавливает стандарт к «менеджменту социальной ответственности»?
15. Что такое «система экологического менеджмента»? Каким документом устанавливаются требования к ней?
16. В чём особенность документирования интегрированной системы менеджмента?
17. В чём особенность сертификации интегрированной системы менеджмента?
18. В чём особенность проведения внутренних аудитов интегрированной системы менеджмента?
19. В чём особенность проведения сертификационных аудитов интегрированной системы менеджмента?
20. Обоснуйте необходимость развития системы менеджмента организации.
21. Каковы требования к экспертам-аудиторам, осуществляющих аудиты интегрированных систем менеджмента на предприятиях?

22. Какие системы улучшений применяются в менеджменте бережливого производства?
23. В чем заключаются особенности интегрированных систем образовательной отрасли?